

Privacy- en cookieverklaring JongStressVRIJ

JongStressVRIJ respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens JongStressVRIJ verwerkt, met welk doel, hoe JongStressVRIJ vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is JongStressVRIJ, gevestigd te (1744 LK) Sint Maarten, aan de Lijsterbesweg 43 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 91342724. De rechtsgeldige vertegenwoordigers betreffen de heer J. Klercq en mevrouw P. Klercq – van der Sluis.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met JongStressVRIJ via info@jongstressvrij.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

JongStressVRIJ verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat JongStressVRIJ zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met JongStressVRIJ. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Welke persoonsgegevens verwerkt JongStressVRIJ (grondslag en doelen)?

JongStressVRIJ verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan JongStressVRIJ verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met JongStressVRIJ of bij het aangaan van een overeenkomst met JongStressVRIJ. JongStressVRIJ verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met JongStressVRIJ hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van JongStressVRIJ te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met JongStressVRIJ, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kan JongStressVRIJ de volgende gegevens van jou opslaan:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- jouw bericht.

Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat JongStressVRIJ haar diensten kan uitoefenen, kunnen de volgende gegevens van jou worden opgeslagen:

- voor- en achternaam;

- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- overige door jouw geleverde persoonsgegevens.

Zonder deze gegevens kan JongStressVRIJ haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, verwerkt JongStressVRIJ de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Dossier

Voor het verrichten van bepaalde therapeutische behandelingen is het noodzakelijk dat JongStressVRIJ een dossier aanlegt (op grond van de WGBO). Jouw dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals je voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer), gegevens over je gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling en onderzoeken bevatten. JongStressVRIJ gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze gegevens. Deze geheimhouding wordt ook aan derden opgelegd. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden: financiële administratie (het opstellen van een factuur en indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject starten) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien JongStressVRIJ vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit jouw dossier, zal JongStressVRIJ altijd expliciet om jouw toestemming vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van JongStressVRIJ, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Deze gegevens verwerkt JongStressVRIJ om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die JongStressVRIJ verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). De bewaartermijn van het dossier is 20 jaar (op grond van de WGBO), vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij er een andere wettelijke bewaartermijn is, als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra JongStressVRIJ een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

JongStressVRIJ deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

JongStressVRIJ zal informatie die wordt verzameld, gebruikt of ontvangen openbaar maken indien vereist of toegestaan door de wet, zoals om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbare juridische procedure, wanneer openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van JongStressVRIJ en/of derden te beschermen, jouw veiligheid of die van anderen te beschermen, fraude te onderzoeken of te reageren op verzoeken van de overheid.

JongStressVRIJ zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van JongStressVRIJ een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. JongStressVRIJ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. JongStressVRIJ zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van JongStressVRIJ;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar JongStressVRIJ mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. JongStressVRIJ neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);

- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@jongstressvrij.nl. JongStressVRIJ zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer JongStressVRIJ niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. JongStressVRIJ is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

JongStressVRIJ wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Cookies

Een [cookie](#) is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. JongStressVRIJ gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

De website gebruikt strikt noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de website. Zo gebruikt deze website de cookie VISITOR_PRIVACY_METADATA, om de toestemming en privacykeuzes van de gebruiker op te slaan. Deze cookie wordt maximaal 6 maanden bewaard.

Analytische cookies /voorkeurscookies

Door gebruik te maken van analytische cookies kan JongStressVrij het websiteverkeer volgen. Google Analytics verzamelt first-party cookies, gegevens over het apparaat/browser, IP-adres en on-site/app-activiteiten voor het meten en rapporteren van statistieken over gebruikersinteracties op de websites en/of apps die Google Analytics gebruiken. Deze cookies zijn _ga, _gat en worden maximaal 1 jaar en 1 maand bewaard. Zie voor meer informatie de [privacyverklaring](#) van Google Analytics.

Marketing cookies

Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden. Zo gebruikt de website de cookie YSC, die wordt geplaatst door Youtube om het aantal weergaven van ingesloten video's bij te houden. Deze cookie wordt voor de duur van de browsersessie bewaard. Ook gebruikt de website de cookie VISITOR_INFO1_LIVE, die de voorkeur van de gebruiker voor YouTube-video's bijhoudt en wordt maximaal 6 maanden bewaard.

Wanneer je de website van JongStressVRIJ voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je JongStressVRIJ toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Social media buttons

Op de website van JongStressVRIJ zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram, LinkedIn en Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. JongStressVRIJ raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. JongStressVRIJ heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

JongStressVRIJ gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met JongStressVRIJ.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die JongStressVRIJ verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. JongStressVRIJ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 december 2024. JongStressVRIJ heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van JongStressVRIJ vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop JongStressVRIJ jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.